



FONCloud

Die Cloud PBX

Mit einer Cloud-Telefonanlage die Telekommunikation zukunftssicher gestalten

Skalierbar, flexibel und stets aktuell – FONCloud ist die moderne Cloud-Telefonanlage, die sich jederzeit unkompliziert an die sich verändernden Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen lässt.

Mit unserer Cloud-Telefonanlage richten Sie Ihre Telekommunikation schon heute auf die Zukunft aus. Da unsere Anlagen bei Bedarf einfach mit Ihrem Unternehmen mitwachsen, bleiben Ihnen regelmäßige Neuinvestitionen künftig erspart. Sie können exakt so viele Nebenstellen dazubuchen, wie Sie aktuell benötigen – und das ohne Vertragslaufzeit.

Garantiert perfekte Sprachqualität – ab dem ersten Moment

Wir möchten sicherstellen, dass unsere Kunden bereits ab dem ersten Tag beste Sprachqualität erleben. Als neuer FONCloud Kunde beraten wir Sie oder Ihren IT-Dienstleister gerne zu den Anforderungen an eine professionelle Netzwerkkonfiguration.



Die standortunabhängige Business-Telefonanlage

Mit FONCloud bleibt Ihre Business-Telefonie nicht länger an die Grenzen Ihres Firmengeländes gebunden. Ob die Telefone Ihrer Mitarbeiter nun am zentralen Unternehmensstandort installiert sind, in Filialen in Deutschland stehen oder mobil im Homeoffice telefoniert werden soll, spielt keine Rolle. Wie das funktioniert? Dank Cloud-Telefonie von FONCloud – in nur einer einzigen Online-Telefonanlage können verschiedene Standorte betrieben werden. Die einzige Voraussetzung hierfür ist eine Internetanbindung vor Ort. Unabhängig vom Standort und mobile auf dem Handy wird die FONCloud Ihren komplexen Anforderungen gerecht.



TK-ANLAGE aus der Cloud

KIS - Kunden-Informationssystem

Die Outbox AG stellt eine webbasierte Administrationsoberfläche – das Outbox AG Kunden-Informationssystem (KIS) – bereit. Im KIS können Partner und Kunden alle Einstellungen der gesamten Telefonanlage vornehmen.

Anlagen-Funktionen und Endgeräte-Unterstützung

Anrufbeantworter, Anruferlisten, Benachrichtigungen, Besetztlampenfelder (BLF), Direktdurchwahl, Direktwahltaste, Dreierkonferenz, Erweiterungsmodule, Failover-Rufnummern, Fax (Faxdienst: analog), Faxdienst: eFax – Fax2Mail (eingehend), Faxdienst: eFax – Mail2Fax (ausgehend), Geschäftszeiten, IVR, IVR – Failover-Ziel, Konferenzräume, Konferenzraum – eingehende Rufnummer.

Unterstützung externer Geräte und Clients

Autoprovisionierung der Endgeräte, Softphone für Desktop, Smartphone-App (Softphone für Mobilgeräte), CTI, TAPI-Anbindung, Gegensprechanlage und Türöffner, Standortkopplung.

Vorteile



Unified Communications (UC)

Viele Leistungsmerkmale, wie zum Beispiel die Einbindung mobiler Endgeräte, erlauben Ihnen grenzenlose Kommunikation.



TK-Anlage aus der Cloud

Sie benötigen kein eigenes, teures Equipment oder Wartungsverträge für Ihre TK-Anlage. Trotzdem behalten Sie die Kontrolle über unser komfortables Webinterface.



Konvergenz und Team

Einfache Zusammenarbeit über Standorte oder Länder hinweg. Mit Kurzwahl Kollegen in anderen Städten erreichen oder gemeinsam in der Telefonkonferenz diskutieren – alles wird einfach möglich.



Preiswert und skalierbar

Von der einfachen Büro-Lösung bis hin zur Verwaltung Ihres gesamten Unternehmens: Wir bieten Ihnen gerne eine preiswerte und passende Lösung. Auch die dazugehörigen Endgeräte finden Sie bei uns.

FUNKTIONEN im Fokus

Premiumfunktionen, die keine Wünsche offenlassen



Zeitsteuerung, Tag-/ Nachtschaltung

Manuelles oder zeitgesteuertes Routing eingehender Anrufe, z. B. auf einen Anrufbeantworter außerhalb der Geschäftszeiten.



Warteschlangen

Entgegennahme und Begrüßung Ihrer Anrufer, bis ein Agent frei ist. Individuell konfigurierbare Begrüßungsansagen und Wartemusik. Login-Logout, Begrenzung der Anzahl der Anrufer, Nachbearbeitungszeit und viele weitere Funktionen für Ihre Anforderungen.



Interactive Voice Response (IVR)

Interaktives Sprachmenü zur Anruferführung via Sprachdialog (z. B. „Wählen Sie die Eins für Service, die Zwei für Vertragswesen“ etc.). Preiswert und skalierbar.



Microsoft Teams-Integration*

Nutzen Sie die professionellen Funktionen der FONcloud-Telefonanlage in einer einheitlichen Kommunikationsumgebung innerhalb von Microsoft Teams*.



Zentrales Telefonbuch

Jeder Mitarbeiter erhält Zugriff auf relevante Firmenkontakte – direkt eingebunden in alle Tisch- und DECT-Telefone sowie in den CTI-Client.



Fax (e-Fax und analog)

e-Fax: Eingehende Faxe werden als PDF per E-Mail zugestellt (Fax2Mail). Versand ausgehender Faxe per E-Mail (Mail2Fax). Anschluss von Hardware-Faxgeräten über Analogwandler (Unterstützung von T.38).



Konferenzräume

Konferenzräume für Telefon- und Videokonferenzen mit bis zu 1000 Teilnehmern. Mit nur einem Klick Bildschirm und Präsentationen teilen.



Weitere Funktionen

Besetztlampenfelder (BLF), Anruf-Pickup, Anrufbeantworter (persönlich oder zentral), Rufumleitungen (steuerbar über Funktionstaste, Sterncode oder Portal).

Für jeden Bedarf das passende Telefon!

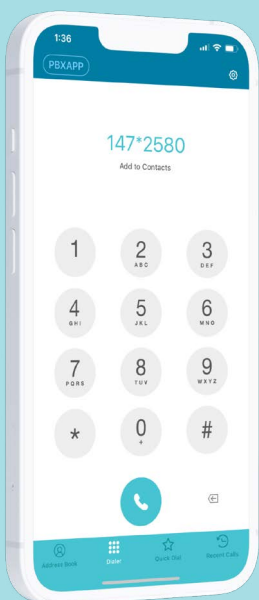


Hier kommen Sie zu den Endgeräten



Telefonvergnügen mit unseren zertifizierten Endgeräten: Wählen Sie zwischen Tischtelefonen, Handgeräten, DECT-Basisstationen, klassischer Konferenzspinne oder ATA-Adaptern namhafter Hersteller. Die Inbetriebnahme erfolgt über das FONCloud Auto-Provisioning-System einfach und schnell remote aus dem KIS – ohne einen einzigen Tastendruck am Telefon! (Zero-Touch-Rollout)

PBXApp - Die Telefonie-App für Desktop und Mobile



Die PBX-App ist die App für die FONcloud. Telefonieren Sie innerhalb Ihrer Telefonanlage unabhängig von weiteren Geräten mit Ihrem Smartphone oder vom Desktop. Verfügbar für iOS, Android, Windows und macOS. Alle gängigen Telefoniefunktionen stehen zur Verfügung. Zusätzlich werden die gewohnten Funktions-tasten aus der FONcloud in einem eigenen Tab angezeigt.

Hier können Sie sich die PBX-App herunterladen

