

Produkte

Rufnummer eingehend nicht erreichbar

Sollte Ihre bzw. eine Rufnummer Ihres Kunden nicht erreichbar sein, prüfen Sie bitte folgendes:

Welcher SIP-Account ist der Nummer zugewiesen?

Ist dieser SIP-Account auch angemeldet?

Ist die Rufnummer evtl. gekündigt worden?

Ist die Rufnummer evtl. weg portiert worden?

Falls Sie diese Punkte geprüft haben, die Nummer aber dennoch nicht erreichbar ist, wenden Sie sich bitte per eMail an unseren Support.

Folgende Daten benötigen wir, um das Problem zu prüfen (A ruft B an):

- A-Rufnummer
- B-Rufnummer
- Uhrzeit
- Phänomen (kommt ein Besetzt? Eine Ansage und wenn ja, welche? Stille?)

Eindeutige ID: #1017

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-08-30 09:20