

# Portierungen

## Leitfaden zur Kundeninformation zum Anbieterwechsel im Festnetz

Im Rahmen der Optimierung der Prozesse im Portierungsverfahren wurde durch Vertreter der Arbeitsgemeinschaft Anbieterwechsel (<http://www.ak-schnittstellen-prozesse.de/>) ein Leitfaden verfasst, der einen problemlosen Wechsel des Anbieters fördern soll.

Diesen stellen wir Ihnen unter [http://dokumente.outbox.de/website\\_downloads/outbox-ag\\_leitfaden\\_zur\\_kundeninformation\\_zum\\_anbieterwechsel.pdf](http://dokumente.outbox.de/website_downloads/outbox-ag_leitfaden_zur_kundeninformation_zum_anbieterwechsel.pdf) zur Verfügung. Der Inhalt darf nach Ihren Bedürfnissen angepasst und an Kunden weitergereicht werden.

Eindeutige ID: #1048

Verfasser:

Letzte Änderung: 2021-03-31 11:00