

Wann lassen sich Rufnummern reaktivieren, die zuvor in Quarantäne gesetzt wurden?

Bei Einzelrufnummern können Sie unter Kundenmanagement -> Kunden suchen den Endkunden suchen. Wählen Sie dort im Optionsmenü "Rufnummer zuweisen" und bestätigen die Checkbox "Rufnummer aus Quarantäne zuweisen". Mit dem Optionspunkt "Nummer aus Quarantäne-Liste des Endkunden wählen", können Sie sich die in Quarantäne befindlichen Rufnummern dieses Endkunden anzeigen lassen (falls welche existieren). Wenn Sie dort eine Rufnummer auswählen, können sie dem Endkunden diese Rufnummer wieder zuweisen.

Für Anlagenanschlüsse (wie auch für Einzelrufnummern) besteht diese Möglichkeit momentan leider nur über die Ansteuerung unserer SOAP-API. Daher ist das Rückholen eines Anlagenanschlusses, falls Sie diese Funktion nicht über die API entwickelt haben, momentan nur per Ticket über unseren Support möglich.

Die Quarantäne-Zeit einer einzelnen Rufnummer / eines Anlagenanschlusses kann nicht nachträglich angepasst werden. Sollte aus irgendeinem Grund die Änderung einer Quarantänezeit einer Rufnummer nötig sein (z.B. wegen der von der Bnetza verfügte Quarantäneregelung für Rufnummern aus den Flutgebieten), so ist dies auch nur über ein Ticket über unseren Support möglich.

Eindeutige ID: #1097

Verfasser: Del

Letzte Änderung: 2021-11-17 14:26