

Wie wird eine Rufnummer von einem TNB Account auf einen anderen TNB Account umgezogen?

Wir haben jetzt die Funktion „interne Portierung“ im oCS webfrontend etabliert. Sie können nun selbstständig Rufnummern unter Ihrer Portierungskennung intern „verschieben“.

Folgendes Vorgehen ist dazu nötig:

1. Auswahl des Kunden im Kundenmanagement zu welchem eine Rufnummer intern zugeordnet werden soll.
2. Unter Optionen die Funktion „Rufnummern importieren“ aufrufen.
3. Die zu portierende Nummer(n) eintragen und als abgebenden TNB die eigene PK auswählen.
4. Als Portierungsdatum kann der aktuelle Tag oder ein Datum in der Zukunft gewählt werden.
5. Mit dem Klick auf „Rufnummer importieren“ wird der Vorgang gestartet und frühestens in der folgenden Nacht im oCS verarbeitet.

Die interne Portierung ist dabei nur bei aktiven Rufnummern möglich.

Eindeutige ID: #1086

Verfasser:

Letzte Änderung: 2019-05-24 12:57