

AutoProtectManager (Fehlercoderouting)

Sofern Sie das Leistungsmerkmal AutoProtectManager gebucht haben, können Sie Ihrem Endkunden SIP Account dieses zum automatisierten Umleiten der Gespräche im Fehlerfall zur Verfügung stellen. Dabei können Durchwahlbasiert verschiedene Ziele angewendet werden. Pro SIP Account können Sie bzw. Ihr Kunde dabei selbstständig die SIP Codes definieren, welche zur Anwendung kommen sollen.

Im Endkundenbereich finden Sie dazu den Menüpunkt „Fehlercoderouting“.

Anlegen:

Wählen Sie Ihre hinterlegte Rufnummer oder Durchwahl des SIP Accounts und ordnen Sie hier die Zielnummer zu, an welche im Falle der zu hinterlegenden Fehlercodes eine automatische Weiterleitung erfolgen soll.

The screenshot shows the 'Fehlercoderouting hinzufügen' form. It includes a sidebar with navigation options like 'News', 'EVN', 'SIP-Accounts', 'Fehlercoderouting', 'Übersicht', 'Anlegen', 'Fehlercodes', 'Meine Tarife', 'Konfiguration', 'Rufnummern', and 'Logout'. The main form area has the following fields:

- SIP-Account: 4932229987063
- Rufnummer: 4922363959890
- Ziel: 491521234567
- Kurzbeschreibung: Weiterleitung Zentrale
- Fehlercodes: A grid of 30 error codes including 400 Bad Request, 401 Unauthorized, 403 Forbidden, 404 Not Found, 405 Method Not Allowed, 406 Not Acceptable, 408 Request Timeout, 480 Temporarily Unavailable, 482 Loop Detected, 484 Address Incomplete, 486 Busy Here, 487 Request Terminated, 488 Not Acceptable Here, 500 Internal Server Error, 502 Bad Gateway, 503 Service Unavailable, 504 Server Time-out, 600 Busy Everywhere, 603 Declined, 604 Does Not Exist Anywhere, 606 Not Acceptable, and 608 Rejected.
- Speichern button

Übersicht:

Hier finden Sie eine Übersicht über alle hinterlegten Weiterleitungen, welche unter Optionen bearbeitet oder gelöscht werden können.

The screenshot shows the 'Fehlercoderoutings' overview table. It includes a sidebar with navigation options like 'News', 'EVN', 'SIP-Accounts', 'Fehlercoderouting', 'Übersicht', 'Anlegen', 'Fehlercodes', 'Meine Tarife', 'Konfiguration', 'Rufnummern', and 'Logout'. The main table area has the following columns: 'SIP-Account', 'Rufnummer', 'Fehlercodes', 'Weiterleitungsziel', 'Kommentar', and 'Aktion'. The table contains three rows of data:

SIP-Account	Rufnummer	Fehlercodes	Weiterleitungsziel	Kommentar	Aktion
4932229987063	4922363959890	400 Bad Request, 401 Unauthorized, 403 Forbidden, 404 Not Found, 405 Method Not Allowed, 406 Not Acceptable, 408 Request Timeout, 480 Temporarily Unavailable, 482 Loop Detected, 484 Address Incomplete, 486 Busy Here, 487 Request Terminated, 488 Not Acceptable Here, 500 Internal Server Error, 502 Bad Gateway, 503 Service Unavailable, 504 Server Time-out, 600 Busy Everywhere, 603 Declined, 604 Does Not Exist Anywhere, 606 Not Acceptable, 608 Rejected	0103488708	Weiterleitung Zentrale	Optionen
4932229987063	4922363959891	480 Temporarily Unavailable	0103488708	Weiterleitung Nit 1	Optionen
4932229987063	4922363959892	480 Temporarily Unavailable, 486 Busy Here	0103488708	Weiterleitung Nit 2	Optionen

At the bottom of the table, it says 'Zeige 1 - 3 von 3 Datensätzen' and 'Seite 1 / 2'.

Fehlercodes:

Nachfolgende Fehlercodes können zur automatisierten Weiterleitung eingestellt werden. Eine Mehrfachwahl ist dabei pro Rufnummer/Nebenstelle möglich.

Code	Nachricht	Bedeutung
400	Bad Request	Die SIP-Anfrage ist fehlerhaft.
401	Unauthorized	Die Autorisierung ist fehlerhaft.
403	Forbidden	Die Anfrage war unzulässig.
404	Not Found	Die Gegenstelle wurde nicht gefunden oder existiert nicht.
405	Method Not Allowed	Die Methode der Anfrage (zum Beispiel SUBSCRIBE oder NOTIFY) ist nicht erlaubt.
406	Not Acceptable	Die Optionen des Anrufs sind nicht gestattet.
408	Request Timeout	Die Gegenstelle antwortet nicht innerhalb einer angemessenen Zeit.
480	Temporarily Unavailable	Der angerufene Teilnehmer ist zurzeit nicht erreichbar.
482	Loop Detected	Es wurde Weiterleitungsschleife festgestellt.
484	Address Incomplete	Die SIP-Adresse ist unvollständig.
486	Busy Here	Der angerufene Teilnehmer ist belegt.
487	Request Terminated	Der Anrufversuch wurde abgebrochen.
488	Not Acceptable Here	Unzulässiger Anrufversuch.
500	Internal Server Error	Interner Server-Fehler.
502	Bad Gateway	Das Gateway in der SIP-Anfrage ist fehlerhaft.
503	Service Unavailable	Der SIP-Dienst des Servers ist vorübergehend nicht verfügbar.
504	Server Time-out	Der Server kann einen anderen Server nicht in einer angemessenen Zeit erreichen.
600	Busy Everywhere	Alle Endgeräte des angerufenen Teilnehmers sind belegt.
603	Declined	Der angerufene Teilnehmer hat den Anrufversuch abgelehnt.
604	Does Not Exist Anywhere	Der angerufene Teilnehmer existiert nicht mehr.
606	Not Acceptable	Das Endgerät des angerufenen Teilnehmers lehnt die SIP-Anfrage als unzulässig ab.
608	Rejected	Eine zwischengeschaltete Maschine oder ein Prozess lehnt die SIP-Anfrage als unzulässig ab.

Zeige 1 - 22 von 22 Datensätzen

Eindeutige ID: #1094

Verfasser:

Letzte Änderung: 2021-01-22 10:49