

"Clip no screening" bei Anruf-Weiterleitungen

Bei Anruf-Weiterleitungen ist es abhängig von den Einstellungen des jeweiligen SIP-Accounts, welche Rufnummer am Weiterleitungsziel angezeigt wird.

Sie können in jedem SIP-Account konfigurieren, welche Rufnummern der SIP-Account als CLIP übermitteln darf. In der Regel sind die Rufnummern der Anrufer hier nicht gelistet.

Damit handelt es sich aus Sicht unseres Systems um eine ungültige CLIP, die nicht übermittelt werden darf. In diesem Falle wird dann die Rufnummer des SIP-Accounts übermittelt.

Um die CLIP des Anrufers beim Weiterleitungsziel korrekt anzuzeigen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich in Ihre whiteBox ein
2. Wählen Sie den Punkt "SIP-Accounts" aus und suchen Sie dort den betroffenen SIP-Account.
3. Klicken Sie auf "SIP-Account bearbeiten" unter "Optionen"
4. Wählen Sie "CLIP" aus.

Dort müssen Sie für CLIP "frei wählbar" setzen. Damit kann jede beliebige CallerID übermittelt werden.

Beachten Sie aber, dass damit der SIP-Account auch bei normalen Telefonaten mit jeder beliebigen CLIP telefonieren darf, da die Einstellung "frei wählbar" für den gesamten SIP-Account gilt, unabhängig ob es sich beim aktuellen Anruf um eine Anrufweiterleitung handelt oder nicht.

Eindeutige ID: #1074

Verfasser: Team service&Sales

Letzte Änderung: 2023-09-13 10:44