

## Änderung der SIP-Account Passwörter nach Anpassung des SIP-Realms

Sofern Sie eine Anpassung Ihres SIP-Realms in Auftrag gegeben haben, ist es zwingend erforderlich, nach erfolgter Umstellung die Passwörter Ihrer geschalteten SIP Accounts zu ändern. Andernfalls ist eine Registrierung der SIP-Accounts an unserem SIP-Server und somit die Nutzung unserer Telefoniedienste nicht möglich!

Dies können Sie wie folgt durchführen:

- whiteBox API: Über den Befehl `update_sipaccount_password` kann das Password für einen SIP-Account geändert werden
- whiteBox Web: Im Resellerfrontend via Kundenmanager -> Menübutton SIP-Accounts -> Klick auf das (verschlüsselte) Passwort

Bei Fragen hierzu steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung!

Eindeutige ID: #1047

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-09-20 11:34