

# Rechnungen

## Aufbau der Rechnungs-CSV für Gesprächsentgelte

Zusammen mit Ihrer Rechnung erhalten Sie von uns auch eine CSV-Datei mit den Gesprächen, die im Abrechnungszeitraum stattgefunden haben.

Diese CSV verfügt über folgenden Aufbau:

### **Callstart**

Zeitpunkt, wann das Gespräch begonnen hat, im Format

### **Account**

Das Buchungskonto (auch SIP-Account genannt), über den das Gespräch geführt worden ist.

### **A-Rufnummer**

Die Rufnummer, von der das Gespräch aus initiiert wurde (i.d.R. die genutzte CLIP). Die Rufnummer wird für gewöhnlich im e164-Format dargestellt.

In seltenen Fällen kann es jedoch passieren, dass die Rufnummer nicht im e164-Format dargestellt wird. Bitte informieren Sie in diesem Falle unseren Kundenservice, damit hier eine Normalisierung auf e164 für die Zukunft erfolgen kann. Vielen Dank.

### **B-Rufnummer**

Die Rufnummer, zu der das Gespräch geführt wurde. Die Rufnummer wird für gewöhnlich im e164-Format dargestellt.

In seltenen Fällen kann es jedoch passieren, dass die Rufnummer nicht im e164-Format dargestellt wird. Bitte informieren Sie in diesem Falle unseren Kundenservice, damit hier eine Normalisierung auf e164 für die Zukunft erfolgen kann. Vielen Dank.

### **Destinations-ID**

Die ID der Destination, in der die Zielrufnummer (B-Rufnummer) liegt, entsprechend unserer Preisliste.

### **Sekunden**

Die Dauer des Gespräches in Sekunden.

### **Preis**

Der für dieses Gespräch berechnete Preis auf Basis der mit Ihnen vereinbarten Preise und Taktungen.

Bei besonders großen CSV-Dateien werden diese von uns im gepackten Format an Sie versandt.

# Rechnungen

Eindeutige ID: #1070

Verfasser: Team service&Sales

Letzte Änderung: 2024-01-17 12:10