

Rechnungen

Sie haben von meinem Konto einen Rechnungsbetrag eingezogen, ich habe dazu aber noch keine Rechnung erhalten. Woran liegt das?

Sollten Sie bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich um eine Postalische Rechnung gebeten haben, erhalten Sie Ihre Rechnungen unter der von Ihnen angegebenen eMail-Adresse als PDF-Dokument zugesandt.

Bitte überprüfen Sie daher Ihren Posteingang und auch Ihren Junk-Filter. Eventuell wurde die eMail von Ihrem Mailprogramm versehentlich als Spam eingestuft.

Sofern Sie die Rechnung nicht finden oder sich Ihre eMail-Adresse geändert haben, übersenden wir Ihnen gerne die Rechnung erneut. Wenden Sie sich bitte in diesem Falle per Mail an support@outbox.de und geben Sie dabei Ihre Kundennummer sowie den Betrag mit an, der von Ihrem Konto eingezogen worden ist.

Wir senden Ihnen dann Ihre Rechnung gerne erneut zu.

Eindeutige ID: #1025

Verfasser:

Letzte Änderung: 2024-05-22 11:25