

Wie kündige ich eine geschaltete Rufnummer?

Sofern Ihr Endkunde seine Rufnummern nicht weiter benötigt, können Sie die Rufnummer entsprechend kündigen. Hierfür sollte Ihnen vom Endkunden im Idealfall die entsprechende Erklärung in Schriftform vorliegen.

Bei den Produkten WHITEBox und SIP & Trunk können Sie die Rufnummern direkt im Webinterface bzw. der API selbst kündigen. Die Kündigungen werden innerhalb von 24 Stunden vollautomatisch durchgeführt und die Rufnummern aus unseren Systemen entfernt.

Bei allen anderen Produkten benötigen wir die Kündigung von Ihnen in Schriftform. Bitte senden Sie uns Ihre Kündigung auf Briefpapier per Post oder Fax zu.

Eindeutige ID: #1037

Verfasser:

Letzte Änderung: 2024-04-24 08:32